



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“La implementación de los software contables y su impacto en los análisis financieros en las empresas importadoras y exportadoras de Lima Perú, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Lino Ruiz, Sebastián Humberto

ASESOR:

Mg. Gamarra Orellana, Nora Isabel

Callao – Perú

2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 013-2018-DPI /UCV/DA-EP-CON-FL-C

El Jurado encargado de evaluar el Trabajo de Investigación, presentado en la modalidad de **Desarrollo de Proyecto de Investigación**.

Presentado por Don: LINO RUIZ SEBASTIAN

Cuyo Título es: LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SOFTWARE CONTABLES Y SU IMPACTO RN LOS ANALISIS FINANCIEROS EN LAS EMPRESAS IMPORTADORA Y EXPORTADORAS DE LIMA PERÚ, 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:


NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
14.00	CATORCE	APROBADO POR UNANIMIDAD

DESAPROBADO	00-10 PUNTOS ()
APROBAR POR MAYORIA	11-13 PUNTOS ()
APROBADO POR UNANIMIDAD	14-17 PUNTOS (X)
APROBADO POR EXCELENCIA	18-20 PUNTOS ()

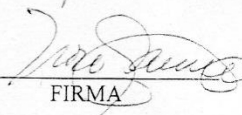
PRESIDENTE : LEON ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO


FIRMA

SECRETARIO : SANCHEZ SANCHEZ JAIME ABEL


FIRMA

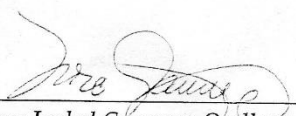
VOCAL : GAMARRA ORELLANA NORA ISABEL


FIRMA

Nota: En el caso de que haya nuevas observaciones en el informe, el estudiante debe levantar las observaciones para dar el pase a Resolución.

Callao, 18 de Diciembre del 2018.




Mgtr. Nora Isabel Gamarra Orellana
Coordinador de la Carrera Profesional de Contabilidad
UCV-Filial Callao

Somos la universidad que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

DEDICATORIA

Dedicado a mis señores padres Humberto que con su constante apoyo y conocimiento me ayudo durante todo mi crecimiento universitario. Mi madre Estela que sin ella no hubiera podido sobrellevar todo este gran peso que sin ello no podría llegar a tan grandes frutos. Mis abuelos por sus consejos sabios y de experiencia. A continuación a mi hermano Sergio, siendo mi mejor inspiración para que pueda llegar a ser un profesional.

AGRADECIMIENTO

Al fundador del universo Dios, ya que sin él no podría tener salud para poder cumplir mis sueños, a mis señores padres por haberme inculcado los debidos valores y conocimientos propios. Agradezco a mi asesora, profesora Nora Gamarra la cual me ayudo y me motivo a poder alcanzar mi meta más grande. Asimismo, a todos mis profesores quienes me dirigieron en todo mi proceso universitario.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, LINO RUIZ, SEBASTIAN HUMBERTO con DNI N° 72159322, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Callao, 14 de Diciembre del 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sebastian Lino', is positioned above a horizontal dashed line.

LINO RUIZ SEBASTIAN HUMBERTO

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La implementación de los software contables y su impacto en los análisis financieros en las empresas importadoras y exportadoras de Lima Perú, 2018”, la cual contiene los siguientes capítulos: Introducción, método, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos. Asimismo, se plantea el objetivo general de “Determinar el impacto de los software contables en los análisis financieros de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES	Error! Bookmark not defined.
RESUMEN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
I. INTRODUCCIÓN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Realidad Problemática	Error! Bookmark not defined.
1.2. Antecedentes.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Teorías relacionadas al tema:	Error! Bookmark not defined.
1.3.1. Variable: Análisis Financiero.	Error! Bookmark not defined.
1.3.2. Variable: Software Contable.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Formulación del problema:	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Problema general:.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Problemas específicos:	Error! Bookmark not defined.
1.5. Hipótesis:.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1. Hipótesis general:	Error! Bookmark not defined.
1.5.2. Hipótesis específicos:	Error! Bookmark not defined.
1.6. Objetivos de investigación:	Error! Bookmark not defined.
1.6.1. Objetivo general:	Error! Bookmark not defined.
1.6.2. Objetivo específicas:	Error! Bookmark not defined.
1.7. Justificación de la investigación	Error! Bookmark not defined.
II. MÉTODO	Error! Bookmark not defined.
2.1. Diseño de Investigación	Error! Bookmark not defined.
2.2. Variables, operacionalización.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Población y muestra.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Población:	Error! Bookmark not defined.
2.3.2. Muestra:	Error! Bookmark not defined.

2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	Error! Bookmark not defined.
2.4.1.	Técnica:	Error! Bookmark not defined.
2.4.2.	Métodos de análisis de datos	Error! Bookmark not defined.
III.	RESULTADOS Y ANÁLISIS	Error! Bookmark not defined.
3.1.	Contrastación y Correlación de Hipótesis	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Prueba de Influencia	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.	Hipótesis General	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.	Hipótesis específica 1	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.	Hipótesis específica 2	Error! Bookmark not defined.
IV.	DISCUSIÓN	Error! Bookmark not defined.
4.1.	Objetivo e Hipótesis General:	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Objetivo e Hipótesis Específica 1:	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Objetivo e Hipótesis Específica 2:	Error! Bookmark not defined.
V.	CONCLUSIONES	Error! Bookmark not defined.
VI.	RECOMENDACIONES	Error! Bookmark not defined.
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	Error! Bookmark not defined.
ANEXOS	Error! Bookmark not defined.0

RESUMEN

El actual trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar el impacto de los software contables en los análisis financieros de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018, lo cual implicó explorar en fuentes de información científicas para su respectiva ejecución. El método utilizado fue hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un nivel explicativo causal y diseño no experimental transversal. La población de estudio estuvo constituida por las empresas importadoras y exportadoras siendo su muestra de 33 empresas. Como instrumento de medición se realizó un cuestionario, el cual fue elaborado por 16 preguntas en escala de Likert, posteriormente, se procedió a analizarlo mediante el programa IBM SPSS STATISTICS 21 para Windows. Asimismo, se utilizó la prueba estadística de regresión lineal para saber el porcentaje de influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente. Finalmente, se concluyó la investigación obteniendo resultados significativos que demostraron que el software contable impacta en un 66.4% en los análisis financieros en las empresas importadoras y exportadoras de Lima-Perú, 2018.

Palabras claves: Software Contable y Análisis Financiero

ABSTRACT.

The current research work has as a general objective to determine the impact of accounting software in the financial analysis of an import / export company in Lima, 2018, which involved exploring scientific information sources for their respective execution. The method used was hypothetical deductive with a quantitative approach, of applied type, with a causal explanatory level and transversal non-experimental design. The study population was constituted by the importing and exporting companies, being its sample of 33 companies. As a measuring instrument, a questionnaire was carried out, which was elaborated by 16 questions on the Likert scale, later, it was analyzed using the IBM SPSS STATISTICS 21 program.

Likewise, the linear regression statistical test was used to know the percentage of influence of the independent variable on the dependent variable. Finally, the investigation was concluded obtaining significant results that showed that the accounting software impacts in a 66.4% in the financial analysis in the importing and exporting companies of Lima-Peru, 2018.

Key words: Software Contable and Financial analysis.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Actualmente las empresas de hoy en día cuentan con software contables ya que les permite a los contadores registrar y procesar electrónicamente las transacciones financieras, existiendo varios tipos de programas contables dependiendo el tipo de compañía y el tamaño de sus operaciones. Hoy en día las empresas deben de precisar con datos correctos, verdaderos y claros para que así la empresa o entidad pueda crecer de manera eficaz y eficiente.

Las necesidades mismas de las empresas han originado un ambiente tedioso con respecto a la hora de recolectar información, es donde aquí se incorpora un sistema que agilice y facilite la información financiera.

Cabe decir que aquí el análisis financiero es muy relevante, siendo un conjunto de técnicas utilizadas para diagnosticar la situación y perspectivas de la empresa, para así poder estar en constante mejoramiento con respecto a la toma de decisiones que interviene aquí. Ya que al analizar y ver lo que tu empresa pueda o no pueda optar por alguna opción de negocio.

El análisis financiero se encuentra dentro del software contable, a través del cual estos accedan a tener una mayor claridad y veracidad en la información contable y así poder adquirir información tanto física como electrónica.

Finalmente, el software contable es creado para emitir información gerencial y además simplificar y agilizar el trabajo contable-financiero, permitiendo obtener información analítica operativa y tributaria en forma física y electrónica.

1.2 Antecedentes

Fernández, A. Villavicencio, T. (2013). Tesis para la obtención del título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría con el tema “*Propuesta de implementación de un sistema contable integrado en la asociación 3 de mayo ubicada en la Comunidad de Charón Ventanas, Cantón Biblián, Provincia Del Cañar,*”. Tiene como objetivo darnos cuenta de la importancia de llevar un adecuado control dentro de las empresas, razón por la cual se ha visto la necesidad de implementar un Sistema integrado contable, el mismo que permita obtener información certera, veraz y oportuna en beneficio de todos los socios. Al finalizar con esta propuesta de implementación de un sistema contable integrado para la Asociación “3 de Mayo” se concluye lo siguiente: actualmente la Asociación no lleva ningún tipo de registro contable ni un adecuado control interno de sus micros emprendimientos, es por esta razón que de ellos se han provocado pérdidas.

La implementación de un software contable y el uso que se le daría a dicho programa sería de gran ayuda a la empresa ya que facilitaría la información inmediata clara y segura.

Mora, Y. (2017). Trabajo de grado para optar título de Especialista en Estándares Internacionales de Contabilidad y Auditoría, con el título de “Los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas. Teniendo como concluido identificar como los sistemas de información contable y su presentación mediante las herramientas tecnológicas permiten suplir las necesidades

de una compañía para así hacerlas más competitivas, permitiendo aceptar si realmente la labor del individuo como profesional se encuentra desplazado en el análisis de los resultados arrojados a un software o si este, por si solo es capaz de ejecutar las necesidades de una compañía bajo la adopción de las normas internacionales y continuar con las exigencias de una legislación local. Por lo tanto concluimos que los sistemas de información contable están basados en la teoría de los sistemas la cual indica que se deben vincular ramas de análisis entre sí para poder obtener un resultado, es este el caso de los sistemas ya que se definen como un conjunto de recursos, procedimientos, usuarios, resultados que finalmente enfocan la información hacia usuarios externos quienes en base a ellas toman decisiones para así determinar cuál será la dirección o proyección de la entidad en determinado tiempo.

Según el autor el software contable nos ayudan a tomar la mejor decisión posible ya que gracias a la rapidez y seguridad de los programas podemos ver y optar por la decisión que proporcione más ganancia.

Alanya, S. (2012). Realizó la tesis para obtener el título profesional de Contador Público con el tema de "Los libros y registros tributarios a través de un sistema contable, aplicando el plan contable general empresarial en Codicalza E.I.R.L". La presente investigación se propone obtener un conocimiento adecuado de la actividad comercial, de la entidad muestreada y de las transacciones financieras que realiza, todo con propósito de alcanzar una propuesta de sistema contable dirigido al control, medición y procesamiento contable de las operaciones inherentes a tal proceso así como de los rubros que permiten controlar la situación financiera de la empresa así como generar los libros y reportes tributarios establecidos por la normativa tributaria indicada, debiendo cumplirse con el estudio los objetivos que más adelante detallamos. Concluyendo que el sistema computarizado y las normas legales vigentes son las herramientas que permiten la implementación de los libros y registros contables tributarios con la aplicación del Plan Contable General Empresarial en la empresa CODICALZA E.I.R.L.

De acuerdo a la cita este programa, es muy eficaz y de gran ayuda ya que nos brinda información acerca de cómo marcha nuestra empresa y si se encuentran errores o no.

Montero, M. (2012). Realizo la tesis para obtener el título profesional de Contador Público con el tema de “Diseño de un sistema contable financiero aplicado a la empresa de protección y seguridad internacional Prosei Cía. Ltda.”. Tiene como objetivo el diseñar un Sistema Contable Financiero adecuado a las necesidades de la empresa, estableciendo claramente los procesos y controles para los módulos de compras, activos fijos, facturación, cuentas por cobrar, cuentas por pagar y nómina, de esa manera reducir la ocurrencia de errores, fraudes y malversaciones para salvaguardar los bienes de la empresa. Esto permitirá que la empresa, tenga una herramienta valiosa para obtener información real y oportuna, para lograr alcanzar una administración confiable, eficiente, eficaz y efectiva. Una vez concluido el Diseño de un Sistema Contable Financiero aplicado a la empresa de Protección y Seguridad Internacional Prosei Cía. Ltda., se ha llegado a la siguiente conclusión La empresa no cuenta con un sistema contable que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera para la correcta toma de decisiones, porque los mismos son llevados en hojas de cálculo.

El no poseer un sistema contable propicia información poco confiable y a destiempo ya que el sistema lo que hace es recolectar datos y así arrojar diversos reportes de una manera muy fácil y práctica.

Araujo, W. Vergara, J. (2016). Tesis para obtener el título profesional de Contador Público con el tema “El sistema contable y su efecto en la situación Económica y financiera de la empresa inversiones Activas D&M S.A.C. en Trujillo” tiene como finalidad implementar un sistema contable que incida en la situación económica y financiera de la empresa Inversiones Activas D&M S.A.C., Trujillo-Año 2016. El estudio realizado fue de tipo Pre experimental y se utilizó dos técnicas una entrevista y análisis documentario para la recolección de información. Los datos

recogidos fueron procesados y utilizando el programa Microsoft Excel y como conclusión general respecto la incidencia de la implementación de un sistema contable en la situación económica y financiera de la empresa, se determinó lo siguiente: La entidad posee un monto considerable de facturas vencidas que se encuentran por pagar y por cobrar ya que al no llevar un registro de proveedores y clientes, entrada de mercaderías, gastos u otros, no se puede tener conocimiento de a que proveedores se adeuda y que clientes adeudan, que montos están por pagar y por cobrar y la fecha de vencimiento de las facturas, lo que conlleva a no tener conocimiento de la situación económica y financiera de empresa. Se Concluye que el sistema Contable que emplea la Empresa no es eficiente, ocasionando que el Departamento de Contabilidad no presente la información que la gerencia necesita para la buena toma de decisiones.

Si bien se sabe que al tener un sistema contable se debe de capacitar al personal al cual se le asignara juntar la información e ingresarla al sistema para poder presentar informes a gerencia y este pueda ver cómo está marchando la empresa.

Gutiérrez, I. Veliz, G. (2015). Tesis para optar el título profesional de ingeniero de sistemas con el título de “Implantación del sistema informático CONTASIS, para el control de procesos operativos de la empresa FIVCO S.A.C”. Tiene como objetivo mejorar el control de procesos de ventas mediante la implantación de un sistema informático CONTASIS mejora significativamente la eficiencia y la eficacia en el control de procesos de las áreas de ventas y almacenes, la relación entre trabajadores y así poder mejorar su productividad. Se concluye que La Implantación de un Sistema Informático CONTASIS mejora significativamente la eficiencia y la eficacia en el control de procesos de las áreas de Ventas y Almacenes con un porcentaje mayor a 27.2%.

Un sistema contable en cualquier tipo de empresa siempre será muy eficaz y eficiente ya que posee opciones las cuales nos permite elaborar distintos tipo de reportes.

1.3 Teorías relacionadas al tema:

1.3.1 Variable: Análisis Financiero.

El análisis financiero es un instrumento por el cual nos sirve para medir el uso de los recursos financieros según Baena, D. (2010), nos dice que: “El análisis financiero es un proceso de recopilación, interpretación y comparación de datos cualitativos y cuantitativos, y de hechos históricos y actuales de una empresa” (p.12).

El análisis financiero según el autor Baena, es la respectiva investigación que se hace al recolectar toda la información contable para así visualizar el comportamiento de la empresa.

Por otro lado, Baena, D. (2010), también nos dice que: El propósito de un estudio o análisis financiero, es conocer el estado actual de la empresa en sus niveles de inversión, a través de indicadores de rentabilidad, financiación, con indicadores de endeudamiento, y de operación, con indicadores de actividad y rendimiento. (p. 21)

Como nos indica el autor el análisis financiero nos indica la viabilidad de nuestro establecimiento, como hacer crecer nuestra rentabilidad analizando así a través de indicadores llamados ratios.

Según Flores, J. (2015), nos indica que el tipo de información que se utiliza, básicamente, para elaborar un correcto análisis financiero consiste en el Estado de Situación Financiera y el Estado Resultados acompañados de las notas a los estados financieros, es de indicar que cuando analiza la liquidez, se utiliza el Estado de flujos de efectivo y si se analiza la variación del patrimonio, se utiliza el Estado de Cambio en el Patrimonio. (p.37)

De acuerdo con lo citado, Para requerir de un buen análisis financiero se debe de contar con los Estados financieros, ya que con estas herramientas visualizamos los distintos tipos de actividades que realiza la empresa.

1.3.2 Software contable

Acosta, D. (2013) nos dice que, En una organización sirve para acceder y explotar la información residente en una base de datos, de manera que los usuarios puedan analizarla, desarrollarla, para adquirir teorías y conocimientos que apoyen la toma de decisiones del negocio, el surgimiento de un sinnúmero de programas de información financieras permiten a una empresa pequeña, mediana o grande tener ventaja sobre la competencia por la facilidad para transformar los datos en información y la misma en conocimientos.

El autor nos indica que, un software contable es de gran vitalidad para cualquier tipo de empresa así sea desde la más pequeña a la más grande ya que con este programa nos facilita y agiliza la información además de ser segura y oportuna ocasionando la buena toma de decisiones.

Calvopiña, L. (2010) Redacta, La contabilidad siendo una herramienta importante dentro del convivir diario para pequeñas y grandes industrias se ha convertido en una herramienta fundamental para la debida toma de decisiones que tiene por objeto obtener resultados favorables al realizar inversiones económicas, el mismo que garantiza el correcto control en las actividades y los distintos negocios.

Mediante la investigación realizada a la empresa Fábrica Alfarera se conoció que la entidad no tenía un Sistema Contable Computarizado adecuado para el manejo contable. Además para obtener una información real se utilizó técnicas como la encuesta, la entrevista y la observación realizadas al personal directivo y administrativo respectivamente, con la investigación recopilada se realizó un análisis, la misma que ayudo a establecer que si es necesario implantar un Sistema Contable Computarizado, el mismo que proporcione información confiable que sirvió para la acertada toma de decisiones que impulsaron el crecimiento y desarrollo de la Fábrica Alfarera.

De acuerdo con el autor, nos habla que es necesario que toda entidad implante un sistema contable ya que esto sería de gran ayuda para poder acelerar y optimizar los procesos contables y de esta manera la empresa pueda surgir y mejorar día a día para lograr sus objetivos planteados.

Flores, C. (2012), nos menciona que: La microempresa Texdura dedicada a la comercialización de productos textiles se encuentra en la fase de crecimiento económico por esta razón es necesario que cuente con un adecuado Sistema Contable, Tributario y Nómina que le permita tener un óptimo manejo de sus transacciones, aplicando políticas, procedimientos y normas específicas del área contable. Con estos antecedentes, se diseñó un Sistema Contable, Tributario y Nómina adecuado a las necesidades de la microempresa, estableciendo claramente los diferentes procesos y controles para los módulos de tesorería, tributario y de nómina de esa manera reducir la ocurrencia de errores, fraudes y malversaciones para salvaguardar los bienes de la microempresa. Esto permitirá que la microempresa, tener una herramienta valiosa para obtener información real y oportuna, para lograr alcanzar una administración eficiente y efectiva.

Conforme lo citado, si la entidad se encuentra en un proceso de mejora continua debe de contar con un sistema contable, porque este le brindaría distintos tipos de facilidades a la hora de elaborar reportes contables siendo precisos y confiables para que así haya un rendimiento positivo de la empresa hasta lograr sus objetivos propuestos.

1.4 Formulación del problema:

1.4.1 Problema general:

¿De qué forma los software contables impactan en el análisis financieros de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018?

1.4.2. Problemas específicos:

¿De qué manera los software contables impactan en la toma de decisiones de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018?

¿Cómo el software contable impacta en los ratios de rentabilidad de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018?

1.5 Objetivos de investigación:

1.5.1 Objetivo general:

Determinar el impacto de los software contables en los análisis financieros de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018.

1.5.2 Objetivos específicos:

Comprender de qué manera los software contables impactan en la toma de decisiones de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018.

Analizar de qué manera el software contable impacta en los ratios de rentabilidad en las empresas importadoras/exportadoras de Lima, 2018.

1.6 Justificación del estudio

El software contable y la interpretación de los reportes que arroja dicha herramienta, es muy vital y esencial dentro de toda empresa importadora o exportadora, pero que actualmente, muchas de las organizaciones no le dan la debida importancia al tema, ya que el software contable al introducir datos de la empresa esto nos lo convierte en información financiera reportes y esto ayudaría al orden y la mejor toma de decisiones optada por gerencia, así como también nos brinda reportes e información fiable la cual nos ahorraría el tiempo siendo más eficaces y oportunos colaborando con la mejora de la organización. Este sistema busca beneficiar a la empresa, ya que ayudara a acelerar el proceso de productividad y así poder contar con informes con la mayor rapidez posible.

De esta forma con la presente investigación se busca ayudar a las organizaciones importadora y exportadoras a brindarle un ahorro con respecto al área

contable, que les brinde información clara concisa fiable y sobre todo rápida para poder tomar las mejores decisiones y conlleven al buen futuro de la empresa.

1.7 Hipótesis:

1.7.1 Hipótesis general:

Los software contables impactan eficientemente en los análisis financieros de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018.

1.7.2 Hipótesis específicas:

Los software contables impactan de manera eficiente en la toma de decisiones de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018.

El software contable impactan eficientemente en los ratios de rentabilidad de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018.

II. METODO

2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación es No Experimental ya que según Kerlinger (1979) “La investigación no experimental o expost-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad. (p.116)

Es decir, el diseño de investigación no experimental el indagador se le es imposible coger las variables y poder alterarlas.

2.2. Variables Operacionalización

“LA IMPLEMENTACION DE LOS SOFTWARES CONTABLES Y SU IMPACTO EN LOS ANALISIS FINANCIEROS EN LAS EMPRESAS IMPORTADORAS Y EXPORTADORAS DE LIMA,2018”					
HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Los software contables impactan efectivamente en los análisis financieros de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018.	Software Contable	Un software contable es aquel programa que transforma los datos en información financiera y la misma en conocimientos, agilizando y facilitando los reportes tanto financieros y de liquidez para la buena toma de decisiones.	Finanzas	Reportes	1=Totalmente de acuerdo 2=De acuerdo 3=Indiferente
				Desarrollo económico	
				Ingresos	
				Control interno	
			Toma de decisiones	Mercado	
				Objetivos	
				Recursos	
				Mejora continua	
	Análisis financiero	El propósito de un estudio o análisis financiero, es conocer el estado actual de la empresa en sus niveles de inversión, a través de indicadores de rentabilidad, financiación,	Endeudamiento	Intereses	
				Activos fijos	
				Gastos	
				Riesgo	
			Rentabilidad	Crecimiento sostenible	

		con indicadores de endeudamiento, y de operación, con indicadores de actividad y rendimiento.	<table><tr><td>Patrimonio</td><td rowspan="3">4=En desacuerdo 5=Totalmente en desacuerdo</td></tr><tr><td>Margen neto de utilidad</td></tr><tr><td>Financiación</td></tr></table>	Patrimonio	4=En desacuerdo 5=Totalmente en desacuerdo	Margen neto de utilidad	Financiación
Patrimonio	4=En desacuerdo 5=Totalmente en desacuerdo						
Margen neto de utilidad							
Financiación							

2.2 Población y Muestra

2.2.1. Población

Para González, R. & Salazar, F. (2008), nos dice que:

Una población o universo puede estar referido a cualquier conjunto de elementos de los cuales se pretende indagar y conocer sus características, o una de ellas, y para el cual serán válidas las conclusiones obtenidas en la investigación. También se puede definir como el conjunto de datos acerca de unidades de análisis (individuos, objetos) en relación a una misma característica, propiedad o atributo (variable). (pag. 11)

Concluimos que, la población es un lugar en específico el cual tiene como objetivo reconocer los atributos de ellas.

Nuestra población, en donde será aplicado nuestro instrumento como método de investigación, está conformada por 59 empresas importadoras y exportadoras.

2.2.2. Muestra

Para Ludewig, C., define la muestra como:

Es un subconjunto de la población, que se obtiene para averiguar las propiedades o características de esta última, por lo que interesa que sea un reflejo de la población, que sea representativa de ella, concepto al que volveremos más adelante. (pag. 2)

Finalmente, se llama muestra a una porción más específica de la población, la cual nos ayudara a obtener resultados más representativos.

Para la estimación de la muestra se utilizó la fórmula correspondiente:

$$N = \frac{NZ^2PQ}{d^2(N - 1) + Z^2PQ}$$

Dónde:

Muestra (n)	
Nivel de confianza (Z)	95% (1.96)
Población (N)	159
Probabilidad de éxito (p)	95%
Probabilidad de fracaso (q)	5%
Precisión (d)	5%

$$N = \frac{(59)(1.96)^2(0.05)(0.95)}{(0.05)^2(59 - 1) + (1.96)^2(0.05)(0.95)}$$

$$N = 33$$

El total de muestra para la presente investigación está conformada por 33 empresas importadoras y exportadoras, de las cuales se seleccionara a una persona por empresa para la respectiva encuesta.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos y confiabilidad

2.3.1. Técnica

La técnica que se empleó para la recolección de datos en la investigación es la encuesta, ya que permite recoger información a través de respuestas dadas por los encuestados de acuerdo a preguntas preparadas por el investigador.

Para Morone, G. (s.f.), nos dice que “Las técnicas son los procedimientos e instrumentos que utilizamos para acceder al conocimiento. Encuestas, entrevistas, observaciones y todo lo que se deriva de ellas.” (pag. 1)

Es decir, las técnicas son procesos los cuales usamos para poder medir los distintos tipo de resultados.

2.3.2. Instrumentos de Recolección de datos

El instrumento que se empleó para la recolección de datos es el cuestionario, ya que permite medir y analizar cuál es la influencia entre las variables.

Según Chávez, D. (2008), “Está orientado a crear las condiciones para la medición. Los datos son conceptos que expresan una abstracción del mundo real, de lo sensorial, susceptible de ser percibido por los sentidos de manera directa o indirecta [...]” (pag.1)

Concluyendo que, el cuestionario es un instrumento muy útil para la recopilación de datos el cual se realiza con el fin de recolectar opiniones del público al cual está dirigida la investigación.

El instrumento cuenta con 16 preguntas la cual se le realiza a los trabajadores de las 33 empresas importadoras y exportadoras; 8 preguntas para la variable X (Software Contable) y 8 para la variable Y (Análisis Financiero), el cuestionario está dirigido a los trabajadores de las empresas importadoras y exportadoras del distrito de Lima.

2.3.3. Confiabilidad

Según Thompson (1994), “La confiabilidad es una propiedad de las puntuaciones obtenidas cuando se administra la prueba a un grupo particular de personas en una ocasión particular y bajo condiciones específicas”.

En mi opinión, la confiabilidad señala que tan eficientes lleguen a ser los puntajes a ser evaluados.

Coefficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Despreciable
0.2 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy Alta

La confiabilidad del instrumento se realizó con el método de Alfa de Cronbach, ingresando los datos recolectados al estadístico SPSS Statistic Visor, realizada a la muestra, que corresponde a 33 empresas importadoras y exportadoras del distrito de Lima, con un total de 16 preguntas, lo que nos proporcionó como resultado una fiabilidad del 0.867.

2.4. Métodos de análisis de datos

En esta investigación, para el procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS, Statistic Visor versión 20.0 para Windows, en el cual se cargará la

base de datos obtenidos de la encuesta ejecutada para en primera instancia calcular el coeficiente de Alfa de Cron Bach y luego para el análisis de los datos nos permitirá obtener una serie de tablas y gráficos mediante los cuales junto con la prueba de hipótesis Rho de Pearson podremos observar la relación que existe entre las variables.

III. RESULTADOS

3.1 Contratación de hipótesis

Según los objetivos del estudio, la contratación de hipótesis se llevó a cabo mediante la regresión lineal, a través de la estadística inferencial de Pearson, el coeficiente de determinación (R^2) o resumen del modelo, prueba de Anova y la tabla de coeficientes.

Al respecto, Hernández et al. (2014), señala que el coeficiente de correlación de Pearson es una forma de análisis sobre el vínculo de dos o más variables, la cual se simboliza como (r^2), y se determina sobre las puntuaciones de una variable sobre la otra (p. 304).

Del mismo modo, Hernández et al. (2014), señala que la regresión lineal es un método estadístico para calcular el grado en que una variable afecta a la otra. Se encuentra vinculado al estadístico r de Pearson. Mientras se manifieste una mayor correlación entre las variables, mayor será la capacidad de predicción de sus efectos (p. 307).

Así mismo, Bernal (2016), manifiesta que el coeficiente de determinación es el cuadrado del coeficiente de correlación, el cual representa el grado de variación entre una variable y otra (p. 219).

Con referencia a la prueba de Anova, Hernández et al. (2014), manifiestan que es la estadística adecuada para el análisis de grupos que difieren entre sí en referencia a sus medidas y varianzas, donde se aplica la prueba “t” para su respectivo análisis (p. 314).

Coeficiente de correlación de variables de Pearson

Coeficiente	Tipo de correlación
-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305).

3.2 Prueba de influencia

3.2.1 Hipótesis general

Para la realización de correlación de variables de estudio, se plantearon las siguientes hipótesis:

Hi: Los software contable impactan en los análisis financieros de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018.

H0: Los software contable no impactan en los análisis financieros de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018.

Considerando:

$\text{Sig} < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Sig > 0.05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Tabla N°1. Prueba de Correlación de Variables – Hipótesis general

Correlaciones		SOFTWARE CONTABLE	ANÁLISIS FINANCIEROS
SOFTWARE CONTABLE	Correlación de Pearson	1	,664**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	33	33
ANÁLISIS FINANCIEROS	Correlación de Pearson	,664**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	33	33

*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El resultado de la prueba de Pearson dice que el Desarrollo Económico se relaciona significativamente con la Financiación, ya que ha salido un coeficiente de 0.664. Mientras que el resultado bilateral nos indica que la Financiación tiene una influencia significativa sobre el Desarrollo Económico de 0,01. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014. P.305).

Tabla número 2. Prueba de normalidad Variable independiente “Software Contable” y la variable dependiente “Análisis Financiero”

	Kolmogorov-Smirnov ^a	Shapiro-Wilk
--	---------------------------------	--------------

	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
DESARROLLO ECONOMICO	,215	33	,000	,889	33	,003
FINANCIACION	,202	33	,001	,883	33	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

En la tabla 2, se observan los resultados de la prueba de normalidad con el estadístico de contraste Shapiro Wilk ya que se muestra menor a 50, donde indica que la variable de Desarrollo Económico toma un P. valor (sig) de 0,003 y para la segunda variable Financiación el estadístico toma el valor de 0.002; siendo en ambos casos menores a 0,05. Por lo que se determina que los datos de ambas variables no derivan de una distribución normal, lo cual pone de manifiesto que se debe realizar la prueba de Pearson.

Tabla número 3 Anova

ANOVA

DESARROLLO ECONOMICO

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	28,273	4	7,068	9,008	,000
Dentro de grupos	21,970	28	,785		
Total	50,242	32			

Interpretación:

La tabla N°3 muestra el ANOVA definido por Hernández et al. (2014, p. 314), obteniendo un nivel de significancia de 0,000, inferior a lo considerado 0,05 de tal forma se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, demostrando que si existe relación

lineal entre el Desarrollo Económico y la Financiación en las empresas importadoras/exportadoras en el Perú.

Tabla N°4 Prueba de correlación de variables - hipótesis Especifica 1

Correlaciones		INGRESOS	ACTIVOS FIJOS
SOFTWARE CONTABLE	Correlación de Pearson	1	,673**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	33	33
TOMA DE DECISIONES	Correlación de Pearson	,673**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	33	33

Interpretación:

El resultado de la prueba de Pearson dice que los Ingresos se relacionan significativamente con los activos fijos, ya que ha salido un coeficiente de 0.673. Mientras que el resultado bilateral nos indica que los Activos Fijos tiene una influencia significativa sobre los Ingresos 0,01. Según (2014. P.305).

Tabla N°5 Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a	Shapiro-Wilk
--	---------------------------------	--------------

	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
INGRESOS	,215	33	,000	,830	33	,000
ACTIVOS FIJOS	,210	33	,001	,815	33	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

En la tabla 5, se observan los resultados de la prueba de normalidad con el estadístico de contraste Shapiro Wilk ya que se muestra menor a 50, donde indica que la variable de Ingresos toma un P. valor (sig) de 0,000 y para la segunda variable Activos fijos el estadístico toma el valor de 0.000; siendo en ambos casos menores a 0,05. Por lo que se determina que los datos de ambas variables no derivan de una distribución normal, lo cual pone de manifiesto que se debe realizar la prueba de Pearson.

Tabla N°6 Prueba de Anova

ANOVA

INGRESOS

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	51,326	4	12,831	12,120	,000
Dentro de grupos	29,644	28	1,059		
Total	80,970	32			

Interpretación:

La tabla N°6 muestra el ANOVA definido por Hernández et al. (2014, p.314), obteniendo un nivel de significancia de 0,000 inferior a lo considero 0,05 de tal forma se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, demostrando que si existe relación lineal entre los Ingresos y los Activos Fijos en las empresas importadoras/exportadoras en el Perú.

Tabla N°7. Prueba de Correlación de variables – hipótesis Especifica 2

Correlaciones

		CONTROL INTERNO	RIESGO
SOFTWARE CONTABLE	Correlación de Pearson	1	,683**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	33	33
RATIOS DE RENTABILIDAD	Correlación de Pearson	,683**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	33	33

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El resultado de la prueba de Pearson dice que el control interno se relaciona significativamente con el riesgo, ya que ha salido un coeficiente de 0.683. Mientras que el resultado bilateral nos indica que el Riesgo tiene una influencia significativa sobre el Control Interno 0,01.

Tabla N°8 Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL INTERNO	,199	33	,002	,878	33	,002
RIESGO	,178	33	,010	,879	33	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

En la tabla N°8, se observan los resultados de la prueba de normalidad con el estadístico de contraste Shapiro Wilk ya que se muestra menor a 50, donde indica que la variable de Control Interno toma un P.valor (sig) de 0,002 y para la segunda variable Riesgo el estadístico toma el valor de 0,002; siendo en ambos casos menores a 0,05. Por lo que se determina que los datos de ambas variables no derivan de una distribución normal, lo cual pone de manifiesto que se debe de realizar la prueba de Pearson.

Tabla N°9 Prueba de anova

ANOVA

CONTROL INTERNO

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	48,174	4	12,043	18,175	,000
Dentro de grupos	18,554	28	,663		
Total	66,727	32			

Interpretación:

La tabla N°9 muestra el ANOVA definido por Hernández et al. (2014, p. 314), obteniendo un nivel de significancia de 0,000 inferior a lo considero 0,05 de tal forma se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, demostrando que si existe relación lineal entre el Control interno y Riesgos en las empresa importadoras/exportadoras en el Perú.

IV. DISCUSIÓN

Con respecto a los resultados proporcionados con la investigación, se manifestó lo siguiente:

4.1 Discusión-Hipótesis general

Se propuso como objetivo general “Determinar si los software contable impactan en los análisis financieros de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018”. Se hizo uso de la estadística inferencial de Pearson, proporcionando como resultado la existencia de correlación positiva media de 66.4% entre las variables de estudio y un nivel de significancia de 0.000, lo cual es inferior al nivel requerido como barrera de 0.05, según lo indicado por Hernández et al. (2014, p. 302). En consecuencia, se ha rechazado la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Asimismo, la tabla de coeficientes reveló que el desarrollo económico

influye en un 66.4 % en la financiación en las empresas importadoras y exportadoras de Lima-Perú 2018.

De acuerdo con la investigación planteada por Araujo, W. Vergara, J. (2016). Tesis para obtener el título profesional de Contador Público con el tema “El sistema contable y su efecto en la situación Económica y financiera de la empresa inversiones Activas D&M S.A.C. en Trujillo” tiene como finalidad implementar un sistema contable que incida en la situación económica y financiera de la empresa Inversiones Activas D&M S.A.C., Trujillo-Año 2016. El estudio realizado fue de tipo Pre experimental y se utilizó dos técnicas una entrevista y análisis documental para la recolección de información. Los datos recogidos fueron procesados y utilizando el programa Microsoft Excel y como conclusión general respecto la incidencia de la implementación de un sistema contable en la situación económica y financiera de la empresa, se determinó lo siguiente: La entidad posee un monto considerable de facturas vencidas que se encuentran por pagar y por cobrar ya que al no llevar un registro de proveedores y clientes, entrada de mercaderías, gastos u otros, no se puede tener conocimiento de a que proveedores se adeuda y que clientes adeudan, que montos están por pagar y por cobrar y la fecha de vencimiento de las facturas, lo que conlleva a no tener conocimiento de la situación económica y financiera de empresa.

Se Concluye que el sistema Contable que emplea la Empresa no es eficiente, ocasionando que el Departamento de Contabilidad no presente la información que la gerencia necesita para la buena toma de decisiones.

Asimismo; Baena, D. (2010), también nos dice que: El propósito de un estudio o análisis financiero, es conocer el estado actual de la empresa en sus niveles de inversión, a través de indicadores de rentabilidad, financiación, con indicadores de endeudamiento, y de operación, con indicadores de actividad y rendimiento. (p. 21)

En este estudio se usó los resultado estadísticos, los cuales eran Correlación de Pearson, prueba de normalidad y ANOVA, que existe coincidencia con la teoría de los escritores, la cual, ha consignado un soporte teórico a mi tesis, ya que se ha

encontrado coincidencias que demuestran con veracidad y una alto porcentaje de confiabilidad, que el software contable impacta en los análisis financieros en las empresas importadoras y exportadoras.

4.2 Discusión-hipótesis específica 1

Se propuso como objetivo específico “Determinar el impacto de los software contables en la toma de decisiones de una empresa importadora y exportadora de Lima- Perú 2018. Se hizo uso de la estadística inferencial de Pearson, proporcionando como resultado la existencia de correlación positiva media de 67.3% entre la dimensión de la variable independiente Software contable y la variable dependiente toma de decisiones, y un nivel de significancia de 0.000, lo cual es inferior al nivel requerido como barrera de 0.05, según lo indicado por Hernández et al. (2014, p. 302). En consecuencia, se ha rechazado la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Asimismo, la tabla de coeficientes reveló que el software contable impacta en un 99.1% en la toma de decisiones de una empresa importadora y exportadora Lima-Perú 2018.

De acuerdo con Alanya, S. (2012). Realizó la tesis para obtener el título profesional de Contador Público con el tema de "Los libros y registros tributarios a través de un sistema contable, aplicando el plan contable general empresarial en Codicalza E.I.R.L". La presente investigación se propone obtener un conocimiento adecuado de la actividad comercial, de la entidad muestreada y de las transacciones financieras que realiza, todo con propósito de alcanzar una propuesta de sistema contable dirigido al control, medición y procesamiento contable de las operaciones inherentes a tal proceso así como de los rubros que permiten controlar la situación financiera de la empresa así como generar los libros y reportes tributarios establecidos por la normativa tributaria indicada, debiendo cumplirse con el estudio los objetivos que más adelante detallamos. Concluyendo que el sistema

computarizado y las normas legales vigentes son las herramientas que permiten la implementación de los libros y registros contables tributarios con la aplicación del Plan Contable General Empresarial en la empresa CODICALZA E.I.R.L.

En el presente trabajo se indicó tras los resultados estadísticos los cuales antes mencionados son la correlación de Pearson, prueba de Normalidad y ANOVA, que existe concurrencia con la teoría de los escritores, lo cual ha consignado una base teórica a mi tesis, ya que se halló coincidencias que demuestran con veracidad, que el software contable impacta en la toma de decisiones de las empresas importadoras y exportadoras.

4.3 Discusión-hipótesis específica 2

Se propuso como objetivo específico “Determinar si los Software contables impactan en los ratios de rentabilidad de una empresa importadora y exportadora de Lima-Perú 2018. Se hizo uso de la estadística inferencial de Pearson, proporcionando como resultado la existencia de correlación positiva muy fuerte de 93.6% entre la dimensión de la variable independiente Análisis financiero y la variable dependiente Ratios de rentabilidad, con un nivel de significancia de 0.00, lo cual es inferior al nivel requerido como barrera de 0.05, según lo indicado por Hernández et al. (2014, p. 302). En consecuencia, se ha rechazado la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Asimismo, la tabla de coeficientes reveló que los ratios de rentabilidad impactan en un 95.6% en el análisis financiero de una empresa importadora y exportadora Lima-Perú 2018.

Calvopiña, L. (2010) Redacta, La contabilidad siendo una herramienta importante dentro del convivir diario para pequeñas y grandes industrias se ha convertido en una herramienta fundamental para la debida toma de decisiones que tiene por objeto obtener resultados favorables al realizar inversiones económicas, el mismo que garantiza el correcto control en las actividades y los distintos negocios.

Mediante la investigación realizada a la empresa Fábrica Alfarera se conoció que la entidad no tenía un Sistema Contable Computarizado adecuado para el manejo contable. Además para obtener una información real se utilizó técnicas como la encuesta, la entrevista y la observación realizadas al personal directivo y administrativo respectivamente, con la investigación recopilada se realizó un análisis, la misma que ayudo a establecer que si es necesario implantar un Sistema Contable Computarizado, el mismo que proporcione información confiable que sirvió para la acertada toma de decisiones que impulsaron el crecimiento y desarrollo de la Fábrica Alfarera.

En la actual investigación se demostró a través de los resultados estadísticos, correlacion de Pearson, prueba de normalidad y ANOVA, que existe relación con la teoría de los escritores, brindado un apoyo teórico a mi tesis, ya que se ha encontrado coincidencias que demuestran con autenticidad, que los ratios de rentabilidad impacta eficientemente en el análisis financiero de una empresa importadora y exportadora.

V. Conclusiones

Conforme a los objetivos trazados en la investigación, a la comprobación de hipótesis y a los resultados alcanzados, se llegó a las siguientes conclusiones:

Primera: Se manifestó que el software contable impacta en los análisis financieros en las empresas importadoras y exportadoras en Lima-Perú, dado que se obtuvo resultados óptimos y se alcanzó un nivel de significancia inferior a 0.05, considerado como barrera. Concluyendo que los software contable es una herramienta a estudiar con un 66.44% para un adecuado uso de análisis financieros en las empresas importadoras y exportadoras de Lima-Perú 2018.

Segunda: Se indica que el software contable impacta en la toma de decisiones de las empresas importadoras y exportadoras en Lima-Perú, dado los resultados alcanzados en el estudio. Afirmando, que el software contable, según los resultados alcanzados los cuales fueron de un 67.3% impactan considerablemente en las toma de decisiones de una empresa importadora y exportadora para así alcanzar un óptimo para la empresa.

Tercera: Se demostró que los software contables impactan en los ratios de rentabilidad en las empresas importadoras y exportadoras, puesto que dichos resultados llegaron a un nivel de significancia menos a 0.05, confirmando que los ratios de rentabilidad son un instrumento útil a considerar en un 93.6% para un mejor análisis financiero en las empresa importadoras y exportadoras.

VI. Recomendaciones

Después del respectivo análisis de los resultados obtenidos en la investigación, se formula las siguientes recomendaciones para las empresas importadoras y exportadoras Lima-Perú, 2018.

Primera: Se sugiere a las empresas importadoras y exportadoras de Lima implementar un software contable, ya que con ello la información sea rápida y segura, asimismo poder analizar las cuentas contables de manera más detallada.

Segunda: Las empresas importadoras y exportadoras de Lima deberán de capacitar y supervisar a su personal el cual hace ingreso de la información al sistema, para poder arrojar reportes concisos y que esto ayude a la mejor toma de decisiones.

Tercera: Es recomendable darle mayor interés a los software contables, ya que son herramientas las cuales nos ayudan a agilizar y disminuir el trabajo contable, arrojando reportes junto con los ratios de rentabilidad nos apoyen a realizar un análisis más detallado y poder estar en constante mejora.

VII. Referencias bibliográficas

- Alanya, S. (2012). “Los libros y registros tributarios a través de un sistema contable, aplicando el plan contable general empresarial en Codicalza E.I.R.L.”. (Tesis para optar el título de profesional de Contador Público). Universidad Nacional Del Centro del Perú Huancayo-Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/2356/Alanya%20Huarcaya.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baena, D. (2010). *Análisis financiero: Enfoque y proyecciones*. Colombia: Editorial Kimpres Ltda.
- Corral, Y. (2008). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos*. Universidad de Carabobo Valencia. Carabobo – Venezuela
- Chávez, D. (s.f.) *Conceptos y técnicas de recolección de datos en la investigación jurídica social*. Recuperado de: https://www.unifr.ch/ddp1/derechopenal/articulos/a_20080521_56.pdf
- Fernández, A. Villavicencio, Tania. (2013) “propuesta de implementación de un sistema contable integrado en la asociación 3 de mayo ubicada en la comunidad de Charón

ventanas, cantón Biblián, provincia del cañar”. (Tesis previa a la obtención del título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría). Universidad Politécnica Salesiana Cuenca-Ecuador. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5227/1/UPS-CT002749.pdf>

Gutierrez, I. Veliz, G. (2015). “Implantación del sistema informático Contasis, para el control de procesos operativos de la empresa Fivco S.A.C.” (Tesis para optar el título profesional de ingeniero en sistemas). Universidad Nacional de Huancavelica. Recuperado de: <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/725/TP%20-%20UNH.%20SIST.%200021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Kerlinger, F. (1979). “Septima etapa: Diseño de investigación no experimental. Recuperado de: <http://biblio.fcet.uagrm.edu.bo/uPublicaciones/3.%20Libros/Ing.%20Salas,%20Investigacion%20cientifica%20para%20estudiantes%20de%20Petrolera/Investigacion%20cientifica%20para%20estudiantes%20de%20Petrolera/assets/downloads/page0029.pdf>

Molina, J. (2007). “Implantación de aplicaciones informáticas de Gestión”. Madrid-España, Vision Net. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=9L56g6reVgkC&pg=PA222&dq=Software+contable&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiFhoqawPvaAhXEtFMKHUraBO4Q6AEIJzAA#v=onepage&q=Software%20contable&f=false>

Montero, M. (2012). “ Diseño de un sistema contable financiero aplicado a la empresa de protección y seguridad internacional Prosei Cía. Ltda.” (Previo a la obtención del título de ingeniería en contabilidad y auditoría, contadora publica autorizada). Universidad central de Ecuador-Quito. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/834/1/T-UCE-0003-102.pdf>

Mora, J. (2017). “Los sistema de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas”. (Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Estándares

Internacionales de Contabilidad y Auditoría). Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano Bogotá-D.C. Recuperado de:
<http://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/2448/Los%20sistemas%20de%20informacion%20contable%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20las%20herramientas%20tecnologicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Morone, G. (s.f.). *Métodos y técnicas de la investigación científica*. Recuperado de:
http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/metodologias_investigacion.pdf

Razuri, S. (2016). “El sistema contable y su efecto en la situación económica y financiera de la empresa inversiones activa D&M S.A.C en Trujillo- Año 2016. (Tesis para obtener el título profesional de contador público). Universidad Cesar Vallejo Trujillo-Perú
Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/372/razuri_gs.pdf?sequence=1

Salazar, F. & Gonzáles, R. (2008). *Aspectos básicos del estudio de muestra y población para la elaboración de los proyectos de investigación*. (Tesis para la obtención de licenciado en administración). Universidad de oriente núcleo de Sucre. Cumaná – Venezuela.

Villasana, R. (2011). “Aplicación del programa contable a2 en la empresa transporte y servicios Roxber, C.A”. (Tesis para optar el título de licenciatura en contaduría pública). Universidad nacional experimental nacional de Guayan-Puerto Ordaz.
Recuperado de:
http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS_PREGRADO/INFO RMES%20DE%20PASANTIAS/IP99372011CDVillasanaRoxana.pdf

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“LA IMPLEMENTACION DE LOS SOFTWARES CONTABLES Y SU IMPACTO EN LOS ANALISIS FINANCIEROS EN LAS EMPRESAS IMPORTADORAS Y EXPORTADORAS DE LIMA,2018”		
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS
GENERAL ¿De qué forma los software contables impactan en el análisis financieros de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018?	GENERAL Determinar el impacto de los software contables en los análisis financieros de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018.	GENERAL Los software contables impactan eficientemente en los análisis financieros de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018.
ESPECIFICOS ¿De qué manera los software contables impactan en la toma de decisiones de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018?	ESPECIFICOS Comprender de qué manera los software contables impactan en la toma de decisiones de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018.	ESPECIFICOS Los software contables impactan de manera eficiente en la toma de decisiones de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018.

ESPECIFICOS ¿Cómo los ratios de rentabilidad impactan en el análisis financiero de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018?	ESPECIFICOS Analizar el impacto de los ratios de rentabilidad en el análisis financiero de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018.	ESPECIFICOS Los ratios de rentabilidad impactan eficientemente en los análisis financieros de una empresa importadora/exportadora de Lima, 2018.

ANEXO 2: VALIDACION DE JUICIOS DE EXPERTOS

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

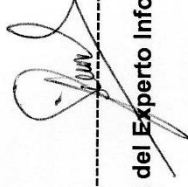
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Juan Abel Sanchez Louche DNI: 43578992

Especialidad del validador: Psicología

03 de 10 del 2018

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: RAMÍREZ MORALES, JUSTINO ASERIO

DNI:

06243618

Especialidad del validador: FINANZAS

04 OCT de del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☐] No aplicable [☐]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mario Antonio Velasco Tapia

DNI: 88309316

Especialidad del validador: Tributario - Auditoria

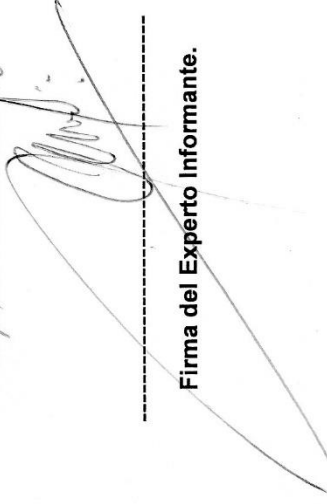
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Calles y Octavio de del 20



Firma del Experto Informante.

LISTADO DE LAS 60 EMPRESAS IMPORTADORAS Y EXPORTADORAS LIMA, 2018

L'ONDA BEVERAGE COMPANY S.A.C

LACBER PERU S.R.L

INDUSTRIAL AQUASELVA S.C.R.L

EMBOTELLADORA DOBLE X Y ASOCIADOS S.R.L

AGUA DE MESA PURA SELVA E.I.R.L

CORPORACION LEO & MNJ E.I.R.L

CIA. MINERA AURIFERA AUREX S.A.

AQUA LIGHT S.A.C

BEBIDAS DEL MUNDO E.I.R.L

MADERERA BOZOVICH S.A.C

STRACON S.A.C.

SEGOVIA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-SEGOVIA PERU S.A.C

PERU TRADING CORP IMPORT & EXPORT S.A.C

EMPRESA YURA S.R.L

EMPRESA DE SERVICIOS Y PRODUCCION HUIMPILCA S.A

CIA. MINERA LAS CAMELIAS S.A.

FORACO PERU S.A.C

SVS MINERIA Y CONSTRUCCION S.A.C

EMBOTELLADORA VENDITA S.A.C

ARUNTANI S.A.C

NEPTUNO E.I.R.L

ECOLOGICAL AMAZON WATER S.A.C

INDUSTRIAS GRIMALDI S.A.C

EMBOTELLADORA CUSCO S.A

GRUPO EMPRESARIAL BINACIONAL PERCOL S.R.L

DISTRIBUIDORA VIDA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD

EMBOTELLADORA PUERTO MALDONADO S.A

ALWAYS SELECT FLAWORS S.A.C

INDUSTRIAL CONDOR S.A.C

MARMOLES Y GRANITOS S.A.

DAVISCO S.A.

INVERSIONES FRIGORIFICAS PRC S.A.C

PERU PRODUCTS AND SERVICES S.A.C

TECNOLOGIA E INGENIERA DE PROCESOS INDUSTRIALES S.C.R.L

EMBOTELLADORA VIRGEN DEL CARMEN EMPRESA INDIVIDUAL DE
RESPONSABILIDAD LIMITADA

COMPAÑÍA EMBOTELLADORA ICA S.A

EL MUNDO DE ACERO S.A.C

EMPRESA EMBOTELLADORA AGUAS DE LA CORDILLERA BLANCA E.I.R.L

INVERSIONES NICORGA E.I.R.L

INDUSTRIAS VALLEPER S.A.C

MINERA IRL S.A.

FABRICA DE HIELO “FRIO CASMA” S.C.R.L

L RIOS DISTRIBUIDORA EXPRESS E.I.R.L

INVERSIONES CASSINELLI S.A.C

EMBOTELLADORA RAMBER E.I.R.L

BEBIDAS DEL PACIFICO S.A.C

CJ GROUP S.A.C

LA VERTIENTE E.I.R.L

CIA. MINERA AGREGADOS CALCAREOS S.A

CASAGRANDE PERU S.R.L

AQUALINA DEL PERU S.A.C

PEBACO S.A.C

PROCESADORA DE BEBIDAS Y ALIMENTOS S.A.C

MOULD MADE S.A

MURUHUAY S.A.C

MINERA TITAN DEL PERU S.R.L TERRUCO TALIBAN

INDUSTRIA DEL CALZADO PIEROALBERTONI S.A.C

GEYSER SEGURIDAD INDUSTRIAL

ALBUGAT S.A.C

IKAS PRIDE S.A.C

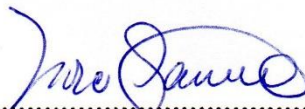
Yo, Nora Gamarra Orellana
....., docente de la Facultad de ciencias empresariales y Escuela
Profesional de contabilidad de la Universidad César Vallejo Callao (precisar
filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

"La Implementación de los Software Contables y Su Impacto en
los análisis financieros en las empresas Importadoras y expor-
tadoras de Lima Perú, 2018."

del (de la) estudiante Sebastian Humberto Lino Ruiz
....., constato que la investigación tiene un índice de
similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las
coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis
cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la
Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Callao, 01 de abril, 2019



Firma
Nora Isabel Gamarra Orellana
Nombres y apellidos del (de la) docente
DNI: 08726557

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	-------------------------------	--------	---------------------	--------	------------------------------------

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : de 1

Yo Lino Ruiz Sebastian Humberto, identificado
con DNI N° 72159322, egresado de la Escuela Profesional de
Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo () , No
autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación
titulado
"La Implementación de los software contables y Su
Impacto en los análisis financieros en las empresas
Importadoras y exportadoras de Lima Perú, 2018";
en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....

Sebastián Lino
FIRMA

DNI: 72159322

FECHA: 01 de ABRIL del 2019.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Lino Ruiz

“LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SOFTWARE CONTABLES Y SU
IMPACTO EN LOS ANÁLISIS FINANCIEROS EN LAS EMPRESAS
IMPORTADORAS Y EXPORTADORAS DE LIMA PERÚ, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

LINO RUIZ, SEBASTIAN HUMBERTO

Resumen de coincidencias		
25 %		
1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	3 %
2	Entregado a UNAPEC Fuente del estudiante	3 %
3	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	Entregado a Universidad... Fuente del estudiante	2 %
5	Entregado a Atlantis Int... Fuente del estudiante	1 %
6	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	biblioteca.vtr.edu.ec Fuente de Internet	1 %
8	Entregado a Universidad... Fuente del estudiante	1 %
9	Entregado a Universidad... Fuente del estudiante	1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La Escuela Profesional de Contabilidad

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Sebastian Humberto Lino Ruiz

INFORME TITULADO:

La Implementación de los Software Contables y su

Impacto en los análisis financieros en las empresas Importadoras y exportadoras
de Lima, Perú 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contabilidad

SUSTENTADO EN FECHA:

18-12-18

NOTA O MENCIÓN:

14



[Firma]

ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN